

Obsah

Úvod	17
-------------	-----------

Poděkování	18
-------------------	-----------

KAPITOLA 1

Instalace Exchange Server 2003	19
---------------------------------------	-----------

Příprava instalace	20
---------------------------	-----------

Co vše instalace serveru Exchange 2003 ovlivňuje	20
--	----

Požadavky na instalaci	21
------------------------	----

Exchange Server 2003 a Active Directory	22
---	----

Organizace Exchange	23
---------------------	----

Instalace prvního serveru Exchange 2003	23
--	-----------

Příprava operačního systému na instalaci	24
--	----

Ověření domény před instalací	24
-------------------------------	----

Stažení nástrojů Exchange Deployment Tools	25
--	----

Spuštění nástrojů Exchange Deployment Tools a instalace	26
---	----

Instalace aktualizace Service Pack 2	31
--------------------------------------	----

Ověření instalace	31
-------------------	----

Instalace jediného serveru Exchange 2003 v malé organizaci	33
--	----

Ověření připravenosti prostředí	34
---------------------------------	----

Instalace serveru Exchange 2003	34
---------------------------------	----

Bezobslužná instalace serveru Exchange 2003	35
--	-----------

Příprava souboru odpovědí	36
---------------------------	----

Využití souboru odpovědí při instalaci	36
--	----

Soubor INI	37
------------	----

Instalace prvního serveru Exchange do jiné než výchozí skupiny pro správu	37
--	-----------

Příprava organizace Exchange	38
------------------------------	----

Instalace samotných nástrojů pro správu	40
---	----

Vytvoření další skupiny pro správu	40
Instalace serveru Exchange 2003	41
Ověření zařazení serveru Exchange po instalaci	42
Instalace dalšího serveru, aktualizace a odinstalování	43
Příprava na instalaci dalšího serveru Exchange 2003	43
Instalace dalšího serveru	43
Instalace aktualizace Service Pack 2	44
Stažení instalace	45
Kterým serverem začít	45
Instalace aktualizace	45
Instalace do ostatních počítačů	45
Jak zjistit, kde je aktualizace SP 2 již nainstalována	46
Konzola Exchange System Manager	46
Verze instalace serveru Exchange 2003	48
Registr systému	48
Odinstalování serveru Exchange 2003	49
Příprava na odinstalování	49
Postup odinstalování	50
Ověření úspěšného odinstalování	51
Další kroky po odinstalování	51
Ruční odebrání instalace	52
Odebrání organizace Exchange z Active Directory	52
Ruční odebrání serveru Exchange 2003 a organizace Exchange	52
Postup ručního odebrání serveru	53
Postup ručního odebrání organizace Exchange	54
Oprávnění nutná k jednotlivým krokům instalace	55

KAPITOLA 2

Nástroje pro správu **57**

Příprava a požadavky na instalaci	58
Příprava na instalaci	58
Požadavky na instalaci	58
Instalace nástrojů	59
Instalace nástrojů pro správu	59
Instalace nástrojů Support Tools	61
Nástroje Support Tools a operační systémy	61
Postup instalace	62
Nástroj Exchange System Manager	62
Standardně vytvořené kontejnery	63

Zobrazení kontejneru Administrative Groups	64
Zobrazení kontejneru Routing Groups	65
Kdy zobrazit který kontejner	65
Souvislost členství ve skupinách pro správu a skupinách směrování	66
Nativní vs. smíšený režim	66

KAPITOLA 3

Správa prostředí 69

Konfigurace oprávnění a zabezpečení	70
Role pro správu	70
Úrovně pro udělování oprávnění ke správě	70
Standardní postup konfigurace oprávnění	70
Přidání uživatele do skupiny Administrators	72
Zobrazení karty Security ve vlastnostech organizace a skupin pro správu	72
Konfigurace zobrazení karty Security	73
Ověření zobrazení karty Security	73
Nelze se místně přihlásit k serveru Exchange 2003	74
Kde toto omezení hledat	74
Omezení přihlášení a správa organizace Exchange	75
Úprava výchozího omezení	75
Instalace serveru Exchange 2003 na řadiči domény	75
Limity a jejich správa	76
Konfigurace limitů poštovních schránek	76
Jak velké limity konfigurovat	76
Konfigurace limitů	77
Uplatnění nakonfigurovaných limitů	77
Individuální konfigurace limitů poštovní schránek	78
Uplatnění nakonfigurovaných limitů	79
Vytvoření nového úložiště poštovních schránek	79
Předpoklady a omezení	79
Nejen limity jsou důvodem	80
Správa limitů z pohledu správce organizace	80
Přehled uplatněných limitů	81
Export informací o limitech z konzoly Exchange System Manager	82
Maximální velikost databází Exchange 2003	82
Stav před implementací SP 2	83
Stav po implementaci SP 2	83

Konfigurace vyšších limitů databází Exchange 2003	83
Maximální velikost databáze	83
Práh velikosti databáze pro upozornění a čas jeho ověření	84
Využití systémových zásad	85
Vytvoření kontejneru pro zásady	85
Vytvoření zásady pro úložiště poštovních schránek	86
Aplikování zásady na úložiště poštovních schránek	86
Orientace v prostředí s aplikovanými zásadami	87
Odebrání objektu ze zásady	87
Aplikace více zásad na jeden objekt	88
Rozšíření zásady o další karty	89
Seznamy adres	89
Výchozí seznamy adres	89
Vytvoření nového seznamu adres	89
Postup po vytvoření nového seznamu adres	90
Zobrazení seznamu adres v klientech MAPI	91
Seznamy adres a oprávnění uživatelů	91
Složitější struktury seznamů adres	92
Globální seznamy adres	93
Zobrazení globálního seznamu adres v klientech MAPI	93
Důležitá funkce globálního seznamu adres	94
Seznamy adres offline	94
Jak seznamy offline fungují?	95
Konfigurace seznamu offline	95
Stahování seznamu offline a zatížení sítě	97
Jak zjistit velikost seznamu adres offline	97
Řazení příjemců v seznamech adres	98
Ruční změna řazení jednotlivých účtů	98
Automatické vytváření příjemců v požadovaném formátu	99
Úprava zobrazení existujících uživatelských účtů	100
Interval spouštění služby Recipient Update Service	103
Výchozí interval spouštění služby Recipient Update Service a jeho konfigurace	103
Režim organizace Exchange	104
Změna režimu organizace Exchange	105

KAPITOLA 4

Správa příjemců **107**

Uživatel s poštovní schránkou	108
Vytvoření uživatele s poštovní schránkou	108

Inicializace vs. vytvoření poštovní schránky	109
Přesunutí fyzicky neexistujících schránek	109
Vytvoření poštovní schránky již existujícímu uživatelskému účtu	111
Procesy po vytvoření poštovní schránky	112
Odstranění poštovní schránky	114
Postup odstranění poštovní schránky	114
Uživatelský účet po odstranění poštovní schránky	115
Další (ne)existence poštovní schránky po odstranění	115
Ruční vymazání poštovní schránky z databáze	117
Nezahrávejte si s odstraňováním poštovních schránek	117
Přesunutí poštovní schránky	117
Profily MAPI po přesunu poštovní schránky	119
Přesun poštovní schránky a vlastnost jediného uložení zprávy	120
Uživatel s e-mailovou adresou	120
Vytvoření uživatele s e-mailovou adresou	120
Odebrání e-mailových adres	122
Kontakt	122
Vytvoření kontaktu s e-mailovou adresou	122
Odebrání e-mailových adres kontaktu	123
Rozdíl mezi kontakty a uživateli s e-mailovou adresou	123
Skupiny	124
Vytvoření nové skupiny jako příjemce	124
Vytvoření příjemce z existující skupiny	125
Význam pole Expansion server	126
Skrytí členství ve skupině	126
Odebrání e-mailových adres skupině	127
Distribuční skupiny s dynamickým členstvím (QBDG)	127
Vytvoření distribuční skupiny s dynamickým členstvím	128
Zobrazení „členství“ skupiny QBDG	129
Odebrání e-mailových adres skupině QBDG	129
Další konfigurace příjemců	130
Omezení příjmu zpráv	130
Automatické předávání zpráv	131
Pravidlo v aplikaci Outlook	131
Konfigurace předávání zpráv v Active Directory	131
Konfigurace předávání zpráv pomocí kontaktu	132
Předávání zpráv na interní vs. externí e-mailové adresy	133
Definování delegátů	134
Konfigurace delegáta z pozice správce domény Active Directory	135
Odesílání zpráv delegátem za jiného uživatele	135

Oprávnění přístupu do poštovní schránky	136
Oprávnění přístupu do poštovní schránky pro správce	136
Odepřená a povolená oprávnění	137
Oprávnění přístupu do více poštovních schránek	138
Oprávnění přístupu do více poštovních schránek pro správce	139
Oprávnění přístupu do všech poštovních schránek pro správce	140
Přístup do cizí poštovní schránky v aplikaci Outlook Web Access	141
Zákaz zasílání zpráv na konkrétní e-mailovou adresu	141
Zrušení zobrazení v seznamech adres	142

KAPITOLA 5

Veřejné složky **143**

Vytváření veřejných složek	144
Vytvoření veřejné složky v konzole Exchange System Manager	144
Vytvoření veřejné složky pomocí aplikace Microsoft Outlook 2003	144
Oprávnění vytvořit veřejnou složku nejvyšší úrovně	145
Konfigurace vlastností veřejných složek	146
Konfigurace oprávnění přístupu k veřejným složkám	146
Limity veřejných složek	148
Limity velikosti položek vkládaných přes aplikaci Outlook Web Access	149
Konfigurace limitů individuálních veřejných složek	150
Konfigurace veřejné složky jako příjemce	150
Odebrání role příjemce veřejné složce	151
Automatické předávání položek vytvořených ve veřejné složce	152
Automatické odpovědi na příchozí zprávy	153
Konfigurace replikace obsahu veřejných složek	155
Systémové veřejné složky a jejich konfigurace	156
Vytvoření dalšího stromu veřejných složek	157
Zpřístupnění dalšího stromu veřejných složek v aplikaci Outlook Web Access	159
Ověření přístupu k novému stromu	159
Přidání oprávnění k celé větvi veřejných složek novému uživateli	161
Zastavení replikace obsahu veřejných složek	162
Změna serveru hostujícího repliky veřejných složek	163

KAPITOLA 6

Komunikace uvnitř organizace **165**

Jediná skupina směrování	166
Zobrazení skupin směrování (Routing Groups)	166
Směrování zpráv mezi servery zařazenými ve stejné skupině směrování	166
Změna role Routing Group Master	167

Více skupin směrování	168
Vytvoření další skupiny směrování (Routing Group)	168
Přesun serveru do jiné skupiny směrování	169
Souvislost skupin pro správu (AG) a skupin směrování (RG)	169
Vytvoření konektoru RGC (Routing Group Connector)	170
Konfigurace konektoru RGC	171
Výpočet velikosti přenášené zprávy	172
Mít či nemít více skupin směrování?	173

KAPITOLA 7

Komunikace do Internetu **175**

Způsoby komunikace	176
Výchozí nastavení serverů Exchange 2003	176
Odesílání zpráv s využitím záznamů MX	176
Odeslání zpráv s využitím nadřazeného serveru SMTP	177
Ověření odchozí komunikace SMTP	177
Zjištění adresy IP serveru SMTP internetové domény	178
Konfigurace serverů DNS pro dotazy související s odesláním elektronické pošty	179
Protokol SMTP a postupy s ním spojené	180
Odeslání e-mailové zprávy na příkazovém řádku	180
Konfigurace intervalů odesílání zpráv	181
Vynucení odeslání zpráv (vyprázdnění fronty)	181
Zasílání kopií zpráv o nedoručení (NDR)	182
Změna zprávy serveru SMTP	183
Předávání zpráv (Relay)	184
Konfigurace předávání zpráv	184
Povolení předávání zpráv (relay) pro zařízení typu all-in-one	185
Předávání do cizích domén a vlastní uživatelé v Internetu	186
99,99procentní zabezpečení předávání zpráv do cizích domén	188
Jak rozpoznat vlastní a cizí domény?	189
Povolení předávání zpráv od anonymních uživatelů jen do vybrané domény	189
Ověření zabezpečení předávání zpráv	190
Příjem a odesílání zpráv do Internetu	191
Konfigurace odesílání zpráv do Internetu	192
Zákaz odesílání zpráv do Internetu pro vybrané uživatele	193
Omezení velikosti zpráv odesílaných do Internetu	194
Konfigurace záložního serveru pro danou doménu SMTP	194
Fungování záložního serveru	195

KAPITOLA 8

Antispamové technologie a sledování zpráv 197

Filtrování zpráv	198
Výchozí konfigurace organizace Exchange a serveru SMTP	198
Omezení příjmu zpráv na základě adres IP odesílajícího serveru SMTP	198
Filtrování odesílatelů (Sender Filtering)	199
Filtrování příjemců (Recipient Filtering)	201
Zákaz příjmu zpráv na dané e-mailové adresy	201
Zákaz příjmu zpráv pro neexistující příjemce	202
Zabezpečení nakonfigurovaného filtrování příjemců	203
Využití RBL (Realtime Block List)	203
Konfigurace využití technologie Sender ID	206
Konfigurace filtru IMF	207
Automatické aktualizace filtru IMF	208
Uložení souborů IMF	209
Úprava slovníku filtru IMF	209
Zjištění, jaké je ohodnocení zprávy z pohledu klienta	210
Postup zpracování přichodící zprávy SMTP	212
Sledování komunikace a toku zpráv	212
Protokolování komunikace SMTP	212
Protokolování událostí přenosu zpráv	214
Sledování toku zpráv	214
Vyhodnocení protokolů toku zpráv	215
Udělení oprávnění přístupu do složky	216
Vyhodnocení toku zpráv	216

KAPITOLA 9

Přístup k informacím z Internetu 219

Aplikace Outlook Web Access a její konfigurace	220
Připojení pomocí aplikace OWA	220
Konfigurace aplikace OWA	220
Zákaz přístupu k aplikaci OWA konkrétním uživatelům	221
Omezení přístupu k přílohám v aplikaci OWA	222
Úprava výchozího přístupu k nebezpečným přílohám	222
Přístup k dokumentům pomocí aplikace OWA	223
Přístup do složky jiného uživatele v aplikaci OWA	223
Přímé přístupy k jednotlivým položkám OWA	224
Segmentace aplikace Outlook Web Access	224
Segmentace OWA podle serveru	224
Segmentace OWA podle uživatelů	226

Zabezpečení e-mailových zpráv odeslaných z aplikace OWA	227
Vyžádání certifikátu (pokud jej ještě nemáte)	227
Stažení ovládacího prvku v aplikaci OWA	228
Odeslání zabezpečené e-mailové zprávy	229
Když uživatel není správcem	229
Zabezpečení přístupu k aplikaci OWA	230
Komunikace pomocí protokolu HTTPS	230
Žádost o certifikát	230
Připojení pomocí protokolu HTTPS	232
Vynucení zabezpečené komunikace	233
Vynucený protokol HTTPS a mobilní aplikace	233
Verze aplikace OWA a další konfigurace	235
Zpřístupnění výběru verzí aplikace OWA	235
Výběr verze aplikace OWA	235
Ověřování formulářem a zabezpečení	237
Ověřování formulářem a mobilní aplikace	237
Konfigurace vypršení přihlášení	237
Řešení potíží při povoleném ověřování pomocí formuláře	238
Úprava přihlašovacího formuláře	239
Běh aplikace Outlook Web Access na jiném webovém serveru	239
Přidání další adresy IP	240
Vytvoření dalšího webového serveru	240
Ověření funkčnosti	241
Zobrazení veřejných složek	242

KAPITOLA 10

Klient Microsoft Office Outlook 2003 **243**

Automatická instalace a konfigurace	244
Příprava výchozí konfigurace aplikace Outlook 2003	244
Stažení a instalace sady Resource Kit	244
Vytvoření instalačního místa sady aplikací Microsoft Office	245
Definování výchozí konfigurace aplikace Outlook včetně profilu	246
Konfigurace výchozího nastavení aplikace Outlook	246
Instalace aktualizace Service Pack 2 pro Outlook 2003	248
Instalace aplikace Outlook 2003 pomocí GPO a její ověření	248
Konfigurace instalace aplikace Outlook 2003 (sady Office 2003) pomocí GPO	249
Ověření instalace aplikace Outlook 2003	250
Konfigurace aplikace Outlook po dokončení instalace	251

Konfigurace poštovního profilu aplikace Outlook 2003	252
Vytvoření nového profilu	252
Úprava stávajícího profilu	253
Import souboru PRF	255
Režim mezipaměti (cache-mode)	256
Výchozí konfigurace	257
Konfigurace režimu mezipaměti pomocí GPO	257
Vynucení režimu mezipaměti na straně serveru	259
Vynucení režimu mezipaměti pro více uživatelů	260
Konfigurace komunikace RPC/HTTPS	260
Předpoklady pro fungování komunikace RPC/HTTPS	260
Ověření důvěryhodnosti certifikátu	261
Konfigurace serveru Exchange 2003 v roli Back End	263
Přidání a konfigurace systémové součásti RPC over HTTP Proxy	263
Úprava registru serveru Exchange 2003	264
Konfigurace organizace Exchange v případě existence serveru Front End	264
Úprava poštovního profilu na klientovi	265
Ověření připojení RPC/HTTPS	267

KAPITOLA 11

**Přístup pomocí protokolů POP3 a IMAP
a jeho zabezpečení****269**

Přístup pomocí protokolu POP3	270
Konfigurace serveru POP3	270
Konfigurace klienta POP3	271
Přístup pomocí protokolu IMAP	272
Konfigurace serveru IMAP	272
Konfigurace klienta IMAP	273
Zabezpečení přístupů POP3 a IMAP	275
Konfigurace serveru	275
Konfigurace klienta	277
Protokol SMTP a odesílání zpráv	278

KAPITOLA 12

Zjednodušení přístupu pomocí internetových protokolů**279**

Server Front End a jeho konfigurace	280
Konfigurace serveru Front End	280

Server Front End v praxi	281
Ověření funkce serveru Front End	282
Zabezpečení komunikace se serverem Front End	282

KAPITOLA 13

Aplikace pro mobilní zařízení **283**

Outlook Mobile Access (OMA)	284
Konfigurace topologie Front End/Back End	284
Povolení aplikace Outlook Mobile Access	284
Přístup k aplikaci Outlook Mobile Access	285
Import certifikátu do mobilních zařízení	285
Zákaz aplikace OMA pro konkrétní uživatele	286
Exchange Server ActiveSync	287
Konfigurace topologie Front End/Back End	287
Konfigurace aplikace ActiveSync v mobilních zařízeních	287
Zákaz aplikace Exchange Server ActiveSync pro konkrétní uživatele	289
Direct Push	289
Povolení aplikace Direct Push	290
Princip činnosti aplikace Direct Push	290
Zákaz aplikace Direct Push pro konkrétní uživatele	291
Zásady pro zabezpečení přístupu	291
Konfigurace zásad	291
Vzdálené smazání obsahu zařízení (Remote Wipe)	292
Instalace nástroje pro vzdálené smazání	292

KAPITOLA 14

Zálohování a obnovení **295**

Zálohování databází	296
Zálohování databáze online	296
Zálohování celé skupiny úložišť	298
Nesystémové, ale bezpečné odstranění souborů protokolů transakcí	298
Definování úlohy pro pravidelné zálohování	299
Obnovení databází	301
Obnovení poškozené databáze	301
Důležité informace k obnovení databází	303
Okamžité obnovení komunikace	303
Odstranění souborů poškozené databáze a vytvoření nové	303
Vytvoření Recovery Storage Group a obnovení databáze ze zálohy	304
Přesun dat z obnovené databáze do provozní	305

Odebrání skupiny RSG a souborů na disku	306
Úprava aplikace Outlook 2003 v režimu mezipaměti	306
Nástroje ESEUTIL a ISINTEG	308
Zobrazení hlaviček důležitých souborů	308
Defragmentace databáze	310
Spuštění procesu hard recovery po obnově	311
Oprava databáze	311
Oprava fyzické struktury pomocí nástroje ESEUTIL	311
Defragmentace opravené databáze	312
Oprava logické struktury databáze pomocí nástroje ISINTEG	312
Připojení databáze	312
Záloha databáze	313
Obnovení serveru	313
Přidání nového serveru do domény	313
Instalace Exchange v režimu po havárii	313
Obnova databází ze zálohy	314

Rejstřík	315
-----------------	------------
