

## Reklamační formulář

Vzorový formulář pro reklamaci zboží (vyplňte tento formulář a pošlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží)

Oznámení o reklamaci zboží

Adresát: Oznamuji / oznamujeme (\*), že tímto reklamujeme toto zboží:

.....  
.....

- Popis vady zboží: .....

.....

- Datum objednání zboží: .....

- Jméno a příjmení kupujícího spotřebitele / spotřebitelů (1):

.....

- Adresa kupujícího spotřebitele / spotřebitelů (1):

.....

.....

- Číslo prodejního dokladu (1): .....

- Číslo objednávky (1): .....

Požaduji vrácení částky, kupní cena má být vrácena (1) (2):

Bezhotovostním převodem na bankovní účet číslo: ..... / .....

Požaduji výměnu zboží za bezvadný kus (nemusí být možné v případě, že je reklamované zboží již vyprodáno)

Požaduji slevu na dodaný kus

- Podpis kupujícího spotřebitele / spotřebitelů (1) (pouze pokud je tento formulář zasílán

v listinné podobě): ..... Datum: .....

(1) Jedná se o nepovinný údaj, jeho uvedení však urychlí vyřízení Vašeho požadavku.

(2) Vyberte z následujících možností (volbu označte křížkem) a případně doplňte údaje u volby.

(\*) Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte.